

MODELO DE RECLAMACIÓN POR PHISHING BANCARIO

Destinatario : _____

Banco/Sucursal : _____

Datos del reclamante :

Nombre y Apellidos : _____

DNI/NIE/Pass : _____

Dirección : _____

Teléfono : _____

Objeto de la reclamación :

Por la presente, interpongo reclamación formal en relación con una operativa fraudulenta realizada mediante phishing, que ha supuesto la sustracción indebida de fondos de mi cuenta bancaria. Se detallan a continuación los hechos y circunstancias relevantes:

Hechos :

1. He recibido comunicaciones fraudulentas aparentando ser de mi entidad bancaria, solicitando datos personales y bancarios. 2. He facilitado información sin conocimiento de su naturaleza fraudulenta, lo que ha resultado en movimientos no autorizados en mi cuenta. 3. Inmediatamente tras detectar los movimientos, contacté con la entidad para informar de la situación y solicitar bloqueo y protección. 4. No he autorizado ni consentido ninguna operación que implique la transferencia o disposición de fondos a terceros. 5. Solicito la investigación y resolución conforme a la normativa vigente sobre servicios de pago y protección al consumidor.

Fundamentos de Derecho :

De conformidad con lo establecido en el Reglamento (UE) 2015/751, la Ley 16/2009 de servicios de pago y disposiciones del Código Civil, la responsabilidad por operaciones no autorizadas corresponde a la entidad prestadora del servicio, salvo que se demuestre negligencia grave del titular. Por lo tanto, solicito la devolución inmediata de las cantidades sustraídas y la indemnización por los daños causados.

Petición :

Que se proceda a la investigación exhaustiva de los hechos, la devolución íntegra de las cantidades sustraídas, la adopción de medidas para garantizar la seguridad de mi cuenta y, en su caso, la compensación por los perjuicios ocasionados. Asimismo, solicito confirmación por escrito de la recepción y tramitación de esta reclamación.

Documentación adjunta :

1. Copia de mi DNI/NIE. 2. Extractos bancarios con movimientos fraudulentos señalados. 3. Copia de comunicaciones recibidas y enviadas relativas al incidente. 4. Cualquier otro documento que acredite la reclamación.

Sin otro particular,

Atentamente,

Firma del reclamante

Firma: _____

Fuente original de este documento:

<https://lex-financiero.com/modelo-reclamacion-al-banco-por-phishing/>

¿Le resultó útil esta plantilla?

Encuentre más plantillas actualizadas en:

<https://lex-financiero.com/>

Mas plantillas

Esta plantilla está destinada exclusivamente para uso personal y no comercial.

En caso de distribución o publicación, es obligatorio mencionar la fuente.

Esta plantilla se proporciona únicamente como orientación y no constituye asesoramiento legal.

Se recomienda consultar con un profesional del derecho en cada caso particular.